

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ФГБУ «Объединенный санаторий «Русь»

Ю.Е. Ширяев

30» сентября 2026 года

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ФГБУ «ОБЪЕДИНЕННЫЙ САНАТОРИЙ «РУСЬ»**

Сочи,  
2026

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – «Правила») определяют порядок и условия предоставления ФГБУ «Объединенный санаторий «Русь» (далее – «Исполнитель», «Учреждение», «Санаторий») гражданам (далее – «Заказчик/Потребитель») платных медицинских услуг, регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем платных услуг, в том числе при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

*«Платные медицинские услуги»* – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

*«Потребитель»* – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*«Заказчик»* – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

*«Исполнитель»* – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

*«Договор»* – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги.

1.3. Понятие *«Потребитель»* применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации о защите прав потребителей».

Понятие *«Медицинская организация»* употребляется в значении определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются договором, подписанным сторонами, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме Исполнителем до сведения Потребителя/Заказчика.

## **2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 года № 1631 н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги».

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляются в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – «Программа государственных гарантий») и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – «Территориальная программа») вне Учреждения.

Платные медицинские услуги оказываются на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя/Заказчика.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются без ущемления прав Потребителей, получающих бесплатную медицинскую (санаторно-курортную) помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи) (льготная категория граждан).

3.3. При осуществлении платных медицинских услуг Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящими Правилами и заключенными договорами на предоставление платных медицинских и иных приносящих доход услуг.

Санаторий обязан обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг медицинская помощь организуется и оказывается:

3.4.1. в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

3.4.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3.4.3. на основе клинических рекомендаций;

3.4.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – «Стандарт медицинской помощи»).

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и Заказчика (в случае если договор заключен Заказчиком в пользу потребителя).

3.6. Отношения между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком, в части, неурегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3.7. Учреждение обязано соблюдать приоритетность выполнения государственного задания (по линии Управления делами Президента Российской Федерации), а также мероприятий долгосрочных целевых программ.

3.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения договора о предоставлении платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя следующую информацию:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес места нахождения Исполнителя;

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер лицензии и дата ее предоставления, а также сведения о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с

учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

ж) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения либо руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

н) адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

4.3. Информация, указанная в пунктах 4.1, 4.2 настоящих Правил, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя

4.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

б) копию учредительного документа ФГБУ «Объединенный санаторий «Русь» (копию Устава), положение об отделении, структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

в) выписку из реестра лицензий или копию лицензий на осуществление медицинской деятельности (с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

4.5. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя /Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) непосредственного исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Договор заключается Потребителем/Заказчиком и Исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

наименование Учреждения, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя – юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень оказываемых услуг, составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о Потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;  
данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика – юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом – также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть

составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

5.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.10. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5.11. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида нормативными правовыми актами Российской Федерации.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет Заказчику/Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Работники учреждения в установленном порядке передают сведения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств (нерезидентам) в финансовую службу Учреждения, для предоставления информации субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств.

6.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ**

## **МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платных медицинских услуг, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. В случае отсутствия в настоящих Правилах каких-либо положений, регулирующих отношения между Потребителем/Заказчиком и Учреждением, применяются положения Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», законодательства Российской Федерации.

И.о. заместителя генерального директора  
по медицинской части

Е.Д. Терских